

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Vạn Ninh, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tiếp tục triển khai các giải pháp  
góp phần cải thiện và nâng cao  
chỉ số PAR-Index, SIPAS  
của tỉnh năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ Vạn Ninh;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5842/UBND-KSTT ngày 30/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR-Index, SIPAS của tỉnh trong năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền kết quả chỉ số PAR-Index, chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh tại Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ Khánh Hòa, trong đó tập trung các thông tin trọng tâm sau:

Chỉ số PAR-Index năm 2023 của tỉnh đạt 88,60/100 điểm, tương ứng Chỉ số đạt 88,60% (cao nhất trong 12 năm đánh giá và đây là lần thứ 5 liên tiếp Chỉ số PAR-Index của tỉnh tăng so với năm trước liền kề), xếp vị thứ **14/63** tỉnh, thành phố và xếp thứ 2/14 địa phương thuộc vùng Bắc Trung Bộ và Duyên hải miền Trung (sau thành phố Đà Nẵng xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố). Trong đó, kết quả tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được Hội đồng thẩm định Trung ương ghi nhận khá tích cực, đạt 57,51/61,50 điểm, tương ứng 93,52%, tăng 3,00% so với năm 2022, xếp vị thứ 10/63 tỉnh, thành phố, tăng 03 bậc so với năm 2022, tiếp tục duy trì vị trí ổn định trong nhóm các địa phương có chỉ số điểm thẩm định cao (trên 90%).

Chỉ số SIPAS: đạt 81,09%, thấp hơn trung bình chung các tỉnh 1,57%, xếp vị thứ **43/63**; tăng 4,37% và tăng 11 bậc so với năm 2022; xếp thứ **9/14** các tỉnh Vùng Bắc Trung bộ và Duyên hải Trung bộ (sau Hà Tĩnh, Nghệ An, Thanh Hóa, Bình Định, Đà Nẵng, Quảng Bình, Ninh Thuận, Thừa Thiên Huế).

2. Tiếp tục quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 97-KH/HU ngày 10/11/2022 của Huyện ủy Vạn Ninh về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc triển khai Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh

Khánh Hòa trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính; đặc biệt trong việc đề cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong công tác CCHC.

Đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy dân chủ trong công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và địa phương; đổi mới phương pháp, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp. Nghiên cứu, hướng dẫn triển khai Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền; tạo động lực cho cán bộ phát huy năng lực sáng tạo, cống hiến.

3. Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch năm 2024; thường xuyên theo dõi, đánh giá, quán triệt việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC để kịp thời phát hiện và chỉ đạo xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ CCHC, đặc biệt trong công tác chuyển đổi số; chủ động nghiên cứu, thí điểm hoặc nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

4. Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án, đề ra giải pháp thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác, các nhiệm vụ tham mưu Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện trong năm 2024. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành, địa phương, đề xuất báo cáo cấp thẩm quyền kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực thi các quy định, chế độ, chính sách thuộc ngành, lĩnh vực quản lý; tạo sự đồng bộ, thống nhất trong quản lý nhà nước trên địa bàn huyện.

5. Tăng cường rà soát, tham mưu cắt giảm và đơn giản hóa TTHC một cách hiệu quả, thực chất. Kịp thời tham mưu công khai và cập nhật TTHC trên Cổng Thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả. Khắc phục ngay tình trạng niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định TTHC đã hết hiệu lực thi hành, gây khó khăn cho người dân, tổ chức khi tra cứu và thực hiện TTHC. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, tiếp tục giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, phấn đấu 100% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hạn, giảm thời gian đi lại góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC.

6. Tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC. Tiếp

tục thực hiện các giải pháp tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

7. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục hoàn thiện việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện để làm cơ sở cho công tác bổ nhiệm, nâng ngạch, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện chính sách cải cách tiền lương theo mục tiêu Chính phủ đề ra trong năm 2024.

8. Đối với cán bộ, công chức cấp xã còn chưa đạt chuẩn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương rà soát từng trường hợp cụ thể, tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng để trong thời gian sớm nhất hoàn thành việc đạt chuẩn của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Đồng thời, nghiên cứu kiện toàn bố trí các chức vụ cán bộ cấp xã, chức danh công chức cấp xã đáp ứng trình độ chuyên môn và giải quyết chính sách tinh giản biên chế đối với các trường hợp cán bộ, công chức cấp xã không thể trả nợ chuẩn theo quy định.

9. Nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện; gắn kết hoạt động chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số với công tác CCHC; hoàn thiện việc cập nhật cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện; thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử và lưu trữ tài liệu điện tử.

10. Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

11. Đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện phản ánh, kiến nghị. Rà soát, chủ động xử lý dứt điểm các đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực phụ trách trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội của tỉnh, huyện với tinh thần cầu thị, tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đảm bảo 100% đề xuất, kiến nghị được xử lý đúng thời gian quy định.

12. Rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo công bố chỉ số mức độ hài lòng khách hàng năm 2023 của tỉnh, huyện, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ; bảo đảm mức độ sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện đạt mục tiêu đã xác định trong Kế hoạch CCHC năm 2024 là trên 87%.

13. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, huyện tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực trong công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa nói chung và huyện Vạn Ninh nói riêng.

14. Đề nghị các cơ quan tham mưu giúp việc Huyện ủy, các cấp ủy đảng địa phương tích cực hỗ trợ, phối hợp chính quyền thực hiện tốt công tác truyền thông chính sách, pháp luật, phổ biến chủ trương CCHC của Trung ương, tỉnh huyện, góp phần tạo đồng thuận xã hội và được Nhân dân chia sẻ, đồng hành cải cách hành chính cùng chính quyền.

*(Đính kèm Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ)*

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- Đảng ủy các xã, thị trấn;
- Ban biên tập cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đàm Ngọc Quang**